

Podmínky pro přístup a užití webových stránek www.daysinprague.com

obchodní společnosti Daysinprague s.r.o.
IČ: 07969627, DIČ: CZ07969627

se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 310735
kontaktní e-mail: info@daysinprague.com
kontaktní telefon: +420 775 518 539

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Daysinprague s.r.o. (dále jen "Provozovatel Portálu") provozuje a spravuje portál na internetových stránkách www.daysinprague.com a/nebo jiných internetových stránkách provozovaných a určených Provozovatelem Portálu (dále jen "Portál"). Provozovatel Portálu pronajímá Portál a související služby jiným osobám nabízejícím zboží či služby (dále jen "Dodavatelé"). Provozovatel portálu rovněž vyvíjí činnost k tomu, aby Dodavatelé měli možnost prostřednictvím Provozovatele vedeného Portálu uzavírat s třetími osobami (dále jen "Uživatel") smlouvy na využití služeb a/nebo dodání zboží (dále jen "Akce"), tj. zprostředkovává Dodavatelům uzavření takovýchto smluv s Uživatelem (dále jen "Zprostředkovaná smlouva").
2. Tyto podmínky pro přístup a užití webových stránek, na kterých je provozován Portál (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti osob využívajících Portál (dále také jako "Uživatel") při vstupu na Portál a dalším používání Portálu, jakož i další související právní vztahy směřující k uzavření Zprostředkované smlouvy.
3. Tyto Podmínky rovněž upravují uzavírání smlouvy mezi Provozovatelem portálu a Uživatelem, kterou Provozovatel portálu zprostředkovává Uživateli možnost uzavřít Zprostředkovanou smlouvu s Dodavatelem týkající se konkrétní Akce nabízené Dodavatelem (dále jen „Zprostředkovatelská smlouva“).
4. Uživatel vstupem na Portál, stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek, a zavazuje se jimi řídit.
5. Provozovatel Portálu může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Provozovatel Portálu informuje Uživatele o změně Podmínek na Portálu, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek Uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Aktualizované verze Podmínek nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálu.

2. POUŽITÍ PORTÁLU PROVOZOVATELE PORTÁLU

1. Přístup na Portál a jeho používání je bezplatné. Uživatel nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání Portálu (tj. náklady na internetové připojení aj.).
2. Dodavatelé využívají Portál za účelem zveřejňování, nabízení a prezentování svých služeb a/nebo dodání zboží Uživatelům (dále jen „Akce“)
3. Provozovatel Portálu není účastníkem jakkoliv vzniklých a existujících smluvních vztahů mezi Uživatelem a Dodavatelem. Provozovatel Portálu jen zprostředkovává pro jednotlivé Dodavatele uzavření Zprostředkované smlouvy s jednotlivými Uživateli. Provozovatel Portálu nenese odpovědnost za splnění povinností ze Zprostředkované smlouvy. Splnění povinností ze Zprostředkované smlouvy nemůže Uživatel vymáhat u Provozovatele portálu, ale výlučně u Dodavatele. Provozovatel portálu ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Uživateli na základě nebo v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou.
4. Provozovatel Portálu pronajímá Portál Dodavatelům za účelem nabízení služeb Dodavatele na tomto Portálu. Provozovatel portálu nenese odpovědnost za případnou závadnost obsahu či vzhledu materiálů zveřejňovaných Dodavatelem na Portálu. Provozovatel Portálu neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost materiálů zveřejňovaných na Portálu a ani za případné nekalosoutěžní jednání Dodavatele prostřednictvím Portálu nebo porušení osobnostních nebo autorských práv.
5. Ceny na Portálu jsou ceny za nákup vouchery, pokud není u Akce uvedeno jinak. Provozovatel Portálu neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užitím informací zveřejněných na Portálu. Provozovatel Portálu nezaručuje nepřerušovaný přístup na Portál, ani nezávadnost a bezpečnost Portálu. Provozovatel Portálu neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli při realizaci přístupu a užívání Portálu, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na Portálu, škody způsobené přerušáním provozu, poruchou

Portálu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům Uživatele.

6. Kliknutím na některé odkazy na Portálu může dojít k opuštění Portálu a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
7. Uživatel není oprávněn při používání Portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu. Portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů Dodavatele nebo Provozovatele portálu a který je v souladu s jeho určením.
8. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do Portálu či systému, který realizuje přenos z Portálu třetím osobám.

3. OSOBA SPOTŘEBITELE A POUČENÍ UŽIVATELE - SPOTŘEBITELE O JEHO PRÁVECH ODSTOUPIT OD SMLOUVY

1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Dodavatelem, který je podnikatelem (dále také jako "*Spotřebitel*") nebo s ním jinak jedná. Spotřebitel svá práva z uzavřené Zprostředkované smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vady plnění uplatňuje vždy zásadně jen u Dodavatele.
2. Spotřebitel prohlašuje, že mu Provozovatel portálu sdělil následující informace:
 - a. svoji totožnost, adresu pro doručování elektronické pošty a kontaktní telefon, které jsou uvedeny na Portálu a v těchto Podmínkách;
 - b. označení Akce a popis jejich hlavních vlastností, které jsou uvedeny v těchto Podmínkách v ustanoveních o Zprostředkovatelské smlouvě.
 - c. cenu služby, kde za zprostředkování uzavření Zprostředkované smlouvy mezi Spotřebitelem a Dodavatelem Provozovatel portálu Spotřebiteli nic neúčtuje;
 - d. způsob platby a způsob dodání nebo plnění, které vyplývají z dalších ustanovení těchto Podmínek;
 - e. náklady na dodání, které v tomto případě nevznikají
 - f. údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv, které jsou specifikovány v Obchodních podmínkách Dodavatele;
 - g. údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, jejíž trvání a podmínky ukončení dále vyplývají z těchto Podmínek;
 - h. ohledně možností využití práva na odstoupení od smlouvy, podmínek, lhůty a postupu pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis;
 - i. údaj, že s ohledem na ust. § 1837 písm. l) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem portálu a Spotřebitelem v souvislosti se zprostředkováním uzavření Zprostředkované smlouvy.
3. Uživatel výslovně souhlasí, aby Provozovatel portálu plnil výše uvedenou Zprostředkovatelskou smlouvu před uplynutím 14 – ti denní lhůty k odstoupení od smlouvy (ust. § 1837 písm. l) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Práva a povinnosti Spotřebitele ze Zprostředkované smlouvy vyplývají převážně ze zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a z Obchodních podmínek Dodavatele (zveřejněných v jednotlivých Akcích).
5. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy prokazatelně informovat Provozovatele portálu formou jednostranného právního jednání. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu dle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb., je k dispozici níže. Tento formulář může spotřebitel pro odstoupení od smlouvy použít, ale není to jeho povinnost.

4. AUTORSKÁ PRÁVA

1. Provozovatel Portálu je vlastníkem Portálu.
2. Portál je autorským dílem i databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Provozovatel Portálu vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Portálu.
3. V návaznosti na předchozí ustanovení bere Uživatel na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Portál (včetně fotografií propagovaných Akcí) jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užívat (např. uchovávat, upravovat, šířit) programové vybavení nebo další součásti tvořící Portál. Přístup a užití Portálu ze strany Uživatele v souladu s Podmínkami je bezplatný.
4. Obsah Portálu nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Provozovatel Portálu předem souhlas.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel vůči Provozovatel Portálu prohlašuje a zaručuje, že:
 - a. je plně způsobilý k právnímu jednání, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
 - b. veškeré údaje, které poskytuje společnosti Provozovatel Portálu, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - c. pokud je zahraniční osobou, která je plátcem DPH v zahraničí, zavazuje se v případě nákupu na Portálu Provozovatel Portálu oznámit Provozovatel Portálu a Dodavateli takovou skutečnost,
 - d. se před zahájením užívání Portálu důkladně seznámil s těmito Podmínkami a stejně tak i s veškerými dalšími podmínkami a že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 - e. se před uzavřením Zprostředkované smlouvy seznámil s Obchodními podmínkami příslušného Dodavatele
 - f. ve veřejných diskuzích a hodnocení na Portálu a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Provozovatele Portálu nebude hrubě a/nebo vulgárně urážet ostatní diskutující, smluvní partnery Provozovatele Portálu a/nebo Provozovatel Portálu a jeho zaměstnance a/nebo nebude nezveřejňovat jiné příspěvky, které by byly v rozporu s dobrými mravy či by byly jinak nevhodné. V souvislosti s veřejnými diskuzemi na Portálu a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Provozovatele Portálu si Provozovatel Portálu vyhrazuje právo odstranit příspěvky, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami či jinak poškozují Provozovatele Portálu a/nebo jeho smluvní partnery. V případě porušení tohoto ustanovení ze strany Uživatele může být Uživateli v budoucnu zamezen přístup na Portálu.
2. Uživatel je povinen při užívání Portálu dodržovat právní předpisy, je povinen vždy respektovat práva Provozovatele Portálu i třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví. Uživatel zejména nesmí:
 - a. užívat Portál v rozporu s těmito Podmínkami,
 - b. komerčně užívat kterékoli části Portálu způsobem způsobem způsobilým poškodit Provozovatele Portálu a/nebo Zájemce,
 - c. zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Portálu, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Portálu,
 - d. používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu. Portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů nebo Provozovatele Portálu a který je v souladu s jeho určením.
3. Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení těchto Podmínek, zavazuje, že:
 - a. nebude používat Portál, pokud by jeho použitím ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů,
 - b. pokud je mu méně než 18 let, nebude používat takové služby, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let, přičemž takové služby jsou označeny symbolem "18+" nebo jiným symbolem shodného významu.

6. ZPROSTŘEDKOVATELSKÁ SMLOUVA A ZPŮSOB PLATBY

1. Zprostředkovatelská smlouva se pro potřeby těchto Podmínek považuje za uzavřenou okamžikem zaplacení vybrané Akce.
2. Akci je možné zaplatit dvěma způsoby:
 - a. rychlá platba přes platební bránu– Uživatel po vybrání konkrétní Akce a po zadání základních identifikačních údajů a platebních údajů bude přesměrován na platební bránu, prostřednictvím které uhradí cenu uvedenou u Akce.
 - b. platba za součinnosti recepce příslušného hotelu – Uživatel se dostaví, případně zatelefonuje na svoji hotelovou recepci, viz uvedené telefonní číslo na Portále, s dotazem na dostupnost Akce v konkrétním termínu. Recepce následně ověří dostupnost žádaného termínu u Dodavatele. V případě dostupnosti termínu zadá recepci údaje do systému pro vygenerování vouchery a zadá zaslání příkazu k úhradě Akce přes platební bránu. Uživatel následně obdrží prostřednictvím e-mailu příkaz k úhradě ceny za Akci. V případě úhrady ceny Akce v uvedeném čase dojde okamžitě k zaslání vouchery Uživateli. Recepce hotelu zároveň umožní možnost vybrat platbu od Uživatele v hotovosti nebo přes vlastní platební terminál a zaslat voucher Uživateli e-mailem nebo jej vydat v tištěné podobě.

3. Voucher bude Uživateli přímo Dodavatelem a/nebo prostřednictvím Provozovatele portálu odeslán na Uživatelem uvedenou adresu elektronické pošty nebo předán v tištěné podobě v okamžiku splnění závazku Uživatele k úhradě Ceny Vouchera s výjimkou Vouchera s platbou na místě u Dodavatele (v takovém případě recepce Uživateli zašle voucher na adresu elektronické pošty nebo předá vytištěný i bez platby předem)
4. Voucher (s výjimkou Vouchera s platbou na místě u Dodavatele) představuje potvrzení o uzavření Zprostředkované smlouvy mezi Uživatelem a Dodavatelem a obsahuje specifikaci konkrétních vlastností Akce, které Uživatel zvolil. Voucher zároveň představuje potvrzení o uhrazení ceny Akce (s výjimkou Vouchera s platbou na místě u Dodavatele) a opravňuje Uživatele k čerpání Akce specifikované ve voucheru u Dodavatele za podmínek tam uvedených.
5. Akci lze využít a voucher uplatnit jen v termínu dle typu voucheru. Typy voucheru jsou následující:
 - a. datem vázaný voucher – je uvedeno konkrétní datum pro jeho uplatnění, platnost tohoto voucheru je uvedena v Akci a následně je potvrzena na voucheru,
 - b. datem nevázaný voucher – není uvedeno konkrétní datum pro jeho uplatnění a na místo konkrétního data je na takovém voucheru uvedeno období platnosti, a pokud není v detailu Akce nebo na voucheru uvedeno jinak, tak je nutné, aby si Uživatel v co možná nejkratší době zarezervoval termín u Dodavatele. Rezervace probíhá osobně nebo telefonicky napřímo mezi Uživatelem a Dodavatelem nebo za pomoci hotelové recepce nebo za pomoci Provozovatele Portálu..
6. Nebude – li datem vázaný voucher využit v daném termínu, jde toto k tíži Uživatele. Případná změna termínu závisí na možnostech konkrétního Dodavatele.
7. Nebude – li datem nevázaný voucher využit:
 - a. v období platnosti voucheru, jde toto k tíži Uživatele a voucher již nelze ze strany Uživatele uplatnit. V takovém případě nevzniká Uživateli nárok na žádnou kompenzaci.
 - b. po osobním nebo telefonickém zarezervování využit v daném termínu, jde toto k tíži Uživatele. Případná změna termínu závisí na možnostech konkrétního Dodavatele.
8. Uživatel bere na vědomí, že voucher lze u Dodavatele uplatnit jen jednou, a to v plné výši hodnoty voucheru, a že voucher nemůže být vyměněn za hotovost.
9. Uživatel bere na vědomí, že s odkazem na ust. § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže odstoupit od Zprostředkované smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, neboť je tato Dodavatelem poskytována v určeném termínu, buď konkrétně specifikovaném v Akci a ve voucheru nebo ve lhůtě plnění 14 dnů dle těchto Podmínek.
10. Zaplacením ceny Akce je naplněn předmět Zprostředkovatelské smlouvy.
11. Ceny Akcí uvedených na Portálu Provozovatele Portálu jsou uvedeny **včetně DPH**.
12. Při zprostředkování přijímání plateb za úhradu objednávek od Uživatelů Provozovatel Portálu zastupuje výhradně Dodavatele, jedná tedy jeho jménem a na jeho účet. Úhradou platby a jejím připsáním na bankovní účet Provozovatel Portálu za objednané Akce na účet Provozovatele Portálu Uživatel splní svou povinnost vůči Dodavateli.
13. Uživatel bere na vědomí, že pokud je Uživatel osobou povinnou k dani v jiném členském státě EU (dle příslušných právních předpisů dané země), a jako takový si od Dodavatele prostřednictvím Provozovatele portálu zakoupí Akce, je Dodavatel oprávněn vystavit mu daňový doklad podle zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty. Uplatnění postupu tzv. reverse charge je možné pouze u plnění, které není ubytovací službou a službou s ní související, přepravou osob v tuzemsku, službou v oblasti kultury, umění, sportu, vědy, vzdělávání a zábavy nebo podobné akce a služby vztahující se k takové službě nebo akci, stravovací službou, poskytnutím pronájmu dopravního prostředku nebo lodě a další dle zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty. U těchto plnění, lze uplatnit Vrácení daně plátcům v jiných členských státech (dle příslušných právních předpisů dané země). Zakoupí-li Uživatel voucher na plnění, u něhož lze uplatnit reverse charge, Uživatel má v takovém případě vůči Dodavateli právo na vrácení částky odpovídající částce ve výši DPH, kterou uhradil Provozovateli portálu jako součást ceny za Akci Dodavatele, a za tím účelem bude kontaktovat Dodavatele. Ten kontaktuje Provozovatele portálu a požádá ho o vrácení částky DPH Uživateli. Provozovatel portálu, je oprávněn požadovat po Uživateli úhradu nákladů souvisejících s vrácením příslušné částky, zejména transakčních nákladů Provozovatele portálu, spojených s přehraniční platbou a převodem mezi měnami (např. CZK do EUR), a o takové náklady snížit částku, kterou vrátí Uživateli, s čímž Uživatel souhlasí. Vrácení částky odpovídající výši DPH a vystavení daňového dokladu v režimu tzv. reverse charge nebude možné, pokud Uživatel řádně neinformuje Dodavatele a Provozovatele portálu, že je osobou povinnou k dani v jiném členském státě EU. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že Provozovatel portálu v tomto případě nenesе žádnou odpovědnost a nemůže být

prostředníkem v případě řešení případného sporu mezi Uživatelem a Dodavatelem a při vymáhání příslušné finanční částky.

14. Zvolil-li Uživatel jako způsob placení platbu bezhotovostní platební kartou, postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány. Provozovatel Portálu není povinen voucher na využití Akce Uživateli odeslat před tím, než bude cena voucheru Uživatelem uhrazena.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Portálem Provozovatele Portálu se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byl přístup a užití realizován.
2. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů: Provozovatel Portálu tímto Spotřebitelem informuje, že spory mezi Provozovatelem Portálu a Spotřebitelem, které se nepodařilo urovnat přímo, je možné též řešit formou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zejména Česká obchodní inspekce (internetové stránky www.coi.cz); Ministerstvo průmyslu a obchodu vede seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Právní úprava mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je obsažena zejména v ustanoveních § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele.
3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
4. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v češtině. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že tam, kde Provozovatel portálu vyhotovuje či poskytuje překlad české jazykové verze Podmínek, je tento překlad pouze informativní a v případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost vždy česká verze Podmínek.
5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 11.11.2022.

Příloha Č. 1 Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát (zde Spotřebitel vloží jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele):

.....

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od:
smlouvy o nákupu zboží/ poskytnutí služeb (uveďte název Akce a Unikátní kód/kódy Voucher/ů(*))

.....

Datum objednání/datum obdržení (*)

.....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*)

.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

.....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....

Datum

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*