

Informace o zpracování osobních údajů

www.daysinprague.com

obchodní společnosti Daysinprague s.r.o.
IČ: 07969627
se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 310735
e-mail: info@daysinprague.com

Věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s používáním našich www (dále jen „www“) se spoluprací Daysinprague s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, 11000 Praha, IČ: 07969627, DIČ: CZ07969627 (dále jen „Provozovatel Portálu“),

1. Získávání a zpracovávání osobních údajů

1. Osobní údaje získané od Vás
 - a. Při nákupu na našich www
 - i. Před nákupem potřebujeme Vaše kontaktní údaje, zejména Vaše jméno a e-mail.
 - ii. Dále budeme potřebovat informaci tom, jakým způsobem svou objednávku zaplatíte.
 - b. Při používání našich www
 - i. Při používání našich www mohou být určité informace shromažďovány pasivně. Jedná se především o IP adresu, typ prohlížeče a druh operačního systému. Používáme také soubory cookies a navigační data, abychom shromáždili informace týkající se data a času Vaší návštěvy a informací, které jste vyhledávali a zobrazovali.
 - c. Při komunikaci s Vámi
 - i. Vaše osobní údaje získáváme, když s námi komunikujete – ať už se o jedná komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu či klasické pošty nebo komunikaci prostřednictvím sociálních sítí (jedná se především o Vaše jméno, uživatelské jméno a kontaktní údaje). Totéž platí, když prostřednictvím našich www píšete recenze nebo poskytujete hodnocení Vaší objednávky.
 - d. Informace, které poskytujete o jiných osobách
 - i. Před tím, než nám v rámci používání našich www poskytnete osobní údaje (např. jméno nebo telefonní číslo) třetí osoby, ujistěte se, že taková osoba s poskytnutím jejích osobních údajů souhlasí a můžete nám je poskytnout. Měli byste se také ujistit, že taková osoba rozumí tomu, jak námi budou její osobní údaje zpracovávány.
2. V některých případech získáváme Vaše osobní údaje také z veřejně dostupných zdrojů, zejména ze sociálních sítí a z internetu, a z vlastní činnosti, a to především vyhodnocováním a analýzou Vašich osobních údajů získaných z jiných, výše uvedených, zdrojů.

2. Účely zpracování Vašich osobních údajů

1. Abychom byli schopni:
 - a. Vám dodat Vámi vybraný voucher na zakoupené produkty nebo služby našich partnerů, vyřídit Vaši případnou reklamaci a ověřit dostupnost daného produktu nebo služby. Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu plnění smlouvy.
 - b. Dostát zákonným požadavkům. Pro uvedený účel zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu plnění právní povinnosti.

- c. Vám umožnit hodnocení partnerů a abychom mohli získat zpětnou vazbu k fungování našich, čas od času Vás také upozorníme na důležité změny týkající se našich www. Vám zaslat marketingová sdělení, tedy informace o nabídkách, které by Vás mohly zajímat. Za tím účelem Vás budeme kontaktovat především prostřednictvím e-mailu a SMS. Nastavení doručování marketingových zpráv můžete kdykoliv změnit, a to kliknutím na odkaz „odhlásit odběr“ na konci našich e-mailových zpráv, nebo nám jednoduše napište e-mail na adresu uvedenou výše (v případě mobilního zařízení změnou nastavení). Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu.
- d. V některých případech zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu – účel a další informace týkající se takového zpracování jsou vždy uvedeny v rámci informací, které Vám poskytneme v okamžiku, kdy Vás o takový souhlas požádáme.

3. Doba, po kterou Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováme pouze tak dlouho, jak je nezbytné k zajištění vzájemných práv a povinností pro účely, které jsou uvedené výše, případně tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem plnění smlouvy, zpracováváme je po dobu plnění smlouvy, nejdéle však po dobu 3 let po skončení smlouvy s tím, že některé údaje ve smyslu identifikačních údajů pro účely případného prokázání plnění bude uchovávat ještě po dobu 10 let od skončení smlouvy. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, trvá zpracování po dobu, kdy trvá náš oprávněný zájem, maximálně však po dobu 3 let od posledního užití našich www.

V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat Vaše osobní údaje od chvíle, než tento souhlas odvoláte.

4. Zpřístupnění Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje sdílíme s následujícími příjemci:

1. S partnerem, na jehož produkty nebo služby jste si prostřednictvím našich www zakoupili voucher, a to výhradně proto, aby Vám tento partner mohl za dané zboží nebo služby vystavit daňový doklad;
2. V závislosti na platební metodě, kterou se rozhodnete za Váš voucher zaplatit, v některých případech sdílíme Vaše údaje s poskytovatelem této platební metody. Pokud se rozhodnete provést platbu platební kartou, údaje týkající se takové platby nikdy nezpracováváme a Vaše interakce probíhá pouze s příslušným provozovatelem platební brány;
3. S našimi dodavateli, především s osobami, které zajišťují dopravu Vašich objednávek, dále pak také s dodavateli IT, hostingových a marketingových www, s poskytovateli statistických, databázových a jiných softwarových nástrojů, a případně s jinými subjekty, které nám poskytují své služby. Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (například s orgány činnými v trestním řízení atp.). Jedná se o naši zákonnou povinnost.

5. Cookies a retargeting

Na našich webových stránkách využíváme tzv. cookies, tj. krátké textové soubory. Tyto se automaticky ukládají do Vašeho počítače či jiného zařízení, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. „Cookies“ nám umožňují identifikovat způsob, jakým s obsahem stránek pracujete, což nám umožní přizpůsobit a individualizovat naši komunikaci ve vztahu k Vám. Souhlas s vytvářením souborů cookies je dobrovolný. Některé nebo všechny soubory cookies můžete zablokovat nebo vymazat ty, které již byly vytvořeny (uloženy). Váš souhlas ale není nutný pro tzv. nezbytné soubory cookies, které zabezpečují fungování našich www. Detailní informace o cookies a možnostech jejich blokování v různých webových prohlížečích můžete najít na stránce www.aboutcookies.org, nebo na internetových stránkách jednotlivých prohlížečů. Berte však v úvahu, že pokud zablokujete nebo vymažete cookies odesílané z našich stránek, které jsou nezbytně nutné pro zajištění jejich plné funkčnosti, může se stát, že stránky nebude možné používat. Naše webové stránky využívají technologie retargetingu poskytovanou externími reklamními systémy. To nám umožňuje ukázat návštěvníkům našich www, kteří již projevíli zájem o naše produkty, na základě využití souborů cookies, naše cílené reklamy v různých reklamních sítích. Z cílené reklamy je možné se odhlásit například prostřednictvím těchto odkazů: <http://www.imedia.cz>, <https://adssettings.google.com> a <http://www.criteo.com/privacy/>.

6. Zpracování Vašich osobních údajů a jejich zabezpečení

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech a to v elektronické nebo listinné podobě. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi zaměstnanci anebo externími zpracovateli. S externími zpracovateli, kteří pro nás jako správce zpracovávají Vaše osobní údaje, jsme uzavřeli příslušné smlouvy tak, aby byla zaručena dostatečná ochrana Vašich osobních údajů. Zaměstnanci a externí zpracovatelé, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou smluvně vázáni mlčenlivostí.

7. Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

Záleží nám na Vašem názoru. Proto budeme velmi rádi, pokud se před případným podáním stížnosti obrátíte přímo na nás a dáte nám tak příležitost vyřešit případný problém přímo s Vámi.

Ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům máte právo:

1. Na přístup k Vaši osobním údajům a na získání potvrzení o tom, zda a jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, včetně práva na kopie osobních údajů, které zpracováváme. Berte však prosím v úvahu, že nebude možné zpřístupnění takových informací, které by ohrozily naše obchodní tajemství nebo práva třetích osob.
2. Na opravu a doplnění, pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné. Máte také právo nás požádat o jejich opravu a aktualizaci.
3. Na výmaz. V některých případech máte právo nás oslovit se žádostí o vymazání Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že výmaz osobních údajů není možné provést vždy, zejména ne tehdy, pokud zpracování probíhá pro legitimní účel a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů.
4. Na omezení zpracování. V některých případech, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, máte právo požádat nás o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, bude zpracování Vašich osobních údajů omezeno na nezbytné minimum. V našem interním systému pak zaznamenáme, že se na dané osobní údaje vztahuje omezení. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme mít v úmyslu ve zpracování Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom předem informovat.
5. Na přenositelnost. Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme, předali (a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu) třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve Vaší žádosti. Berte prosím v úvahu, že toto své právo můžete uplatnit, pouze pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracováváme automatizovaně.
6. Podat stížnost u dozorového orgánu. Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

8. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kromě výše uvedených práv máte také právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Námitku můžete vznést tehdy, je-li právním základem zpracování osobních údajů oprávněný zájem správce či třetí strany (případně tehdy, je-li právním základem zpracování osobních údajů plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci). Námitku můžete vznést také v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje pro účely přímého marketingu (na základě právního titulu oprávněného zájmu), včetně profilování s cílem najít pro Vás ty nejvhodnější a nejzajímavější nabídky. Pokud vznesete proti zpracování námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, a to do doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování), přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

9. Způsob uplatnění Vašich práv

Pokud se rozhodnete uplatnit vůči nám jakékoliv z výše uvedených práv, napište nám prosím zprávu na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou výše. Vezměte prosím v úvahu, že pro případ, že uplatníte své právo, musíme si být jisti, že jej uplatňuje oprávněná osoba. Proto Vás v některých případech můžeme požádat o doložení Vaší identity. V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o tom jak byla Vaše žádost vyřízena.

10. Změny informace o zpracování osobních údajů

Tuto informaci o zpracování osobních údajů můžeme v budoucnu upravovat či aktualizovat. Pokud provedeme změny, zjistíte to mimo jiné tak, že bude aktualizováno datum poslední úpravy této informace nacházející se v jejím úvodu. Doporučujeme, abyste informace o zpracování osobních údajů četli pravidelně, a byli tak informováni o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak své soukromí můžete chránit.